



ANTERAL considera la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo una Política de Calidad y Objetivos de Calidad adecuados, que se alcanzarán con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en la Norma ISO 9001:2015.

La Gerencia de ANTERAL se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad y satisfacción de las partes interesadas, y la mejora continua de los procesos. Esta Política de calidad se resume en las siguientes líneas generales de actuación:

1. Establecimiento y desarrollo continuo de la organización orientada a proporcionar el máximo nivel de satisfacción de los clientes y resto de partes interesadas a través del conocimiento de sus requerimientos y expectativas.
2. Conseguir que nuestros procesos sean los adecuados para obtener el nivel de calidad exigido, mediante la determinación de riesgos y oportunidades y un enfoque hacia la mejora continua.
3. Fomento y concienciación para la participación de todo el personal en el Sistema de Calidad y el trabajo en equipo para la consecución de la mejora continua y de los objetivos estratégicos.
4. Estudio, planificación y dotación de los recursos técnicos y humanos necesarios para la organización con el fin de alcanzar el éxito en los puntos anteriores.

Para desarrollar esta Política de Calidad, la Gerencia considera de suma importancia la participación de todo el equipo humano, por lo que estima necesario que toda la organización oriente sus esfuerzos hacia:

- Nuestros clientes, a los que convencemos con nuestro desempeño e innovación, proporcionándoles productos sin defectos, a su entera satisfacción.
- Nuestros socios, garantizando el mantenimiento y consolidación de la empresa.
- Nuestros proveedores, donde la confianza y la calidad de su desempeño es un requisito para una cooperación exitosa.
- Nuestros empleados, fomentando sus capacidades y desarrollo personal a través del reconocimiento de su desempeño, ya que con su compromiso y competencia aseguran nuestro éxito. Asegurando unas condiciones de trabajo óptimas para que puedan desarrollar su actividad diaria en las mejores condiciones y así poder explotar todo su capital humano y técnico.
- Nuestra sociedad, reconociendo nuestra responsabilidad social y la importancia del cumplimiento de los requisitos legales, comprometiéndonos con el cumplimiento de las obligaciones y requisitos legales.

La Gerencia declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política de Calidad y lo establecido en la documentación del Sistema de Calidad.

En Pamplona, a 10 de febrero 2020

Gerencia: Itziar Maestrojuán